

AI ACUERDO SOBRE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE PAGOCONFIABLE

I.- CUESTIONES PREVIAS:

1.- ANTECEDENTES

ANACONDAWEB S.A., sociedad del giro comercial, fundada el año 2000, Rol Único Tributario N° 77.520.290-4, en adelante "la Provedora", empresa de tecnologías de la información, desarrolladora de herramientas Web o "Tools Builder", tiene como objetivo central prestar servicios y asesorar a sus clientes proporcionándoles, según sus necesidades y mercados en que se encuentran orientados, las soluciones tecnológicas que las empresas u organizaciones requieran.

2.- PRODUCTO MATERIA DEL ACUERDO

Dentro de la gama de productos y servicios desarrollados por ANACONDAWEB S.A., se encuentra el software denominado PAGOCONFIABLE, procesador de pagos que opera en Internet, con el objetivo de brindar sus servicios a empresas, en especial a PYMES, bajo un contrato establecido entre la Provedora y sus clientes.

PAGOCONFIABLE es un software modular y de fácil uso, que se distingue de otros productos por distintas razones, pero principalmente por la tecnología utilizada y la calidad lograda, donde se pueden destacar:

- a) Centro de Pagos que permite transar electrónicamente (en línea) la comercialización de productos y/o servicios, permitiendo a un sitio Web incorporar múltiples proveedores de pagos y tarjetas de crédito bancarias.
- b) El producto entrega una completa administración donde se gestionan ventas, clientes, cobranzas, facturación, solicitud de pagos, coordinación de cobranzas mensuales y anuales, entre otros.

El producto y la forma de operar de PAGOCONFIABLE se detallan en las cláusulas siguientes.

II.- ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGOCONFIABLE

El presente instrumento Estimado señor o señora: un acuerdo legal entre usted (o cualquier empresa a la que represente) en adelante "la Tienda" o "el Cliente" y "la Provedora".

SI USTED NO HA LEIDO, NI ESTA DE ACUERDO PREVIAMENTE CON LOS TERMINOS AQUI EXPRESADOS, NO UTILICE ESTE SERVICIO.

La Provedora ofrece los servicios entregados por PAGOCONFIABLE bajo los términos legales aquí informados, y se reserva el derecho de actualizar y modificar los términos legales cuando lo estime conveniente, ya sea, por ser requerido por el servicio o por

necesidades operativas o tecnológicas. En todo caso, la Tienda será oportunamente informada de tales cambios.

1. TÉRMINOS GENERALES

La Tienda acepta utilizar PAGOCONFIABLE exclusivamente de la forma que es ofrecido en el Sitio Web y se comprometen a no utilizarlo para otros propósitos tales como tratar de violar, distribuir, alterar, reproducir, publicar, vender bajo licencia, crear subproductos, vender o alquilar todo o parte del sistema, de los productos y de los servicios ofrecidos. Igualmente, se compromete a no darle fines que incurran en posibles delitos como estafas, hurtos, engaños, etc.

La Provedora se reserva el derecho de recurrir a la justicia para castigar cualquier esfuerzo intencional de manipular la información o el software, causar daño premeditadamente e intentar "hackear" o vulnerar la seguridad del sitio. En estos casos, la Provedora estará facultada para iniciar las acciones legales tendientes a compensar los daños que se le irroguen.

Al utilizar el servicio de PAGOCONFIABLE, el Cliente contará con el derecho de utilizar el software, el cual estará en uno o varios servidores exclusivos que se alojarán en un datacenter que la Provedora proporcionará para tal efecto. El referido servicio, podrá ser visitado o tendrán acceso a él, todos los usuarios con acceso a la Red Internet.

Para la activación de este servicio, se requerirá que el Cliente realice el o los pagos correspondientes asociados a la modalidad de contrato que este desee, los cuales se encuentra detallados en el Anexo de Contrato.

2. LICENCIA DEL SOFTWARE DE PAGOCONFIABLE

Todo el software proporcionado por ANACONDAWEB S.A. y su propiedad intelectual están protegidos por la ley y es ilegal copiar, vender, arrendar o ceder, sea total o parcialmente, este producto. La propiedad intelectual del mismo pertenece a la Provedora y está inscrita con el Registro de Propiedad Intelectual de Chile.

A la Tienda se le otorgan licencias con el carácter de intransferible. La estructura, conceptos, secuencias, ideas, contenidos y el código de programación pertenecen a la Provedora y están protegidos por la ley de propiedad intelectual.

Como consecuencia de lo anteriormente señalado, la Tienda no podrá utilizar este software en otros servidores, ni podrá copiarlo, modificarlo o intervenirlo de modo alguno, tampoco podrá enajenarlo bajo ningún supuesto, ni podrá, directamente o a través de terceros relacionados, o por medio de dependientes y/o mandatarios, tratar de licenciar el software PAGOCONFIABLE o sistemas similares o que apunten a entregar el mismo servicio, su código fuente y/o los programas que forman parte del mismo.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR

Todo el material con respecto al sitio de PAGOCONFIABLE y sus servicios están protegidos por las leyes sobre Derecho de Autor, incluyendo el diseño del sitio, el logo y sus diversas

aplicaciones y las plantillas de diseño; y, no se pueden utilizar en otro sitio o copiar para otros propósitos excepto previa autorización escrita de la Proveedorora.

4. REGISTRO DE TIENDA

Es necesario realizar un registro previo en PAGOCONFIABLE para hacer uso de cualquier servicio o producto ofrecidos. Si la Tienda desea utilizar alguno de sus servicios o de sus productos, éste acepta entregar información verdadera y exacta, así como también, mantener esta información actualizada. El acceso a la cuenta de la Tienda será responsabilidad exclusiva de la misma y todo tipo de consecuencias que resulten del acceso a una cuenta de la Tienda son responsabilidad exclusiva del titular de la cuenta. La Proveedorora guardará el detalle de todos los accesos realizados a PAGOCONFIABLE por parte de la Tienda.

Toda la información entregada por la Tienda está sujeta a las políticas de privacidad de ANANCONDAWEB S.A., debidamente publicadas en su Sitio Web.

5. PROCESO DE COMPRA

Una vez que la Tienda este operando con los servicios brindados por PAGOCONFIABLE, las transacciones electrónicas podrán ser iniciadas por la Tienda o por un cliente de la misma, dependiendo del servicio a utilizar, esto permitirá generar una "Orden de Compra" con el detalle dispuesto.

6. GESTIÓN DE ÓRDENES

Las órdenes de compras realizadas por clientes finales o consumidores de la Tienda serán modificadas solamente por el o los administradores de la Tienda, una vez que este haya verificado las distintas situaciones, como pueda ser en pago de la misma, un descuentos si es necesario. Es responsabilidad total de la Tienda, tanto la activación de la Orden de Compra como la relación comercial con sus clientes, incluyendo los descuentos y las formas de pago. PAGOCONFIABLE es solamente la plataforma que facilita el proceso de pago y control de la información. La Proveedorora no se responsabilizará por problemas de pagos, productos defectuosos, cambios de productos, devoluciones u otros tipos de problemas que se pueden generar entre la Tienda y su cliente final o consumidor. La Proveedorora no cuenta con facultades para actuar como intermediario en ninguna instancia entre la Tienda y el cliente final o consumidor. La Tienda, al utilizar el software, da por aceptado que no puede involucrar a PAGOCONFIABLE en casos o problemas entre la Tienda y los consumidores finales.

7. TARIFAS E IMPUESTOS

Es responsabilidad de la Tienda determinar las tarifas e impuestos aplicados a los productos y servicios ofrecidos en su tienda. Además debe velar por los pagos a cobrar, que realice o reciba, si procede, y es responsabilidad de la Tienda recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. No es responsable de la Proveedorora determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

8. RESPONSABILIDAD FRENTE COMPRADORES

La Tienda es responsable de todas las cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra ANACONDAWEB S.A. o un tercero, causadas por el uso que la Tienda haya hecho de los servicios y/o causadas por un incumplimiento de las presentes condiciones de uso por parte de la Tienda. Por lo mismo la Tienda se obliga a mantener indemne y a rembolsar a la Provedora, a un usuario o a un tercero por dicha responsabilidad.

9. ACTIVIDADES RESTRINGIDAS Y CONSECUENCIAS

En relación al uso que la Tienda y los compradores hagan del sitio Web, su cuenta, o los servicios, o en el transcurso de sus interacciones con ANACONDAWEB S.A., se compromete a NO:

- a. Vulnerar ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (por ejemplo, los que rigen los servicios financieros, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);
- b. Actuar de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;
- c. Enviar o recibir lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados, quedando la Provedora, en tal caso, desde ya facultada para hacer las denuncias a las autoridades competentes cuando, en su exclusiva opinión, haya operaciones comerciales sospechosas;
- d. Utilizar un representante legal falso;
- e. Hacer negocios o utilizará los servicios de forma que provoque quejas, disputas, reclamaciones, cancelaciones, devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades frente a PayPal o Webpay, un Usuario, un tercero o usted;
- f. Utilizar su cuenta o los servicios de forma que Visa, MasterCard, American Express y/o nuestros procesadores de pagos califiquen como un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la Asociación de Tarjetas de Crédito;
- g. Adoptar medidas que supongan una carga no fundada o desproporcionada para nuestra infraestructura;
- h. Facilitar virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente con, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos u otra información;
- i. Utilizar robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio Web sin nuestro consentimiento previo por escrito;

j. Utilizar dispositivos, software o rutinas para eludir nuestros protocolos de exclusión de software de robots, ni interferirá o intentará interferir con nuestro sitio Web o los servicios;

k. Copiar, reproducir, comunicar a terceros, alterar, modificar, crear productos derivados del, mostrará públicamente o elaborar contenido a partir de nuestro Sitio Web sin el consentimiento de la Proveedorora por escrito o del tercero correspondiente;

l. Adoptar medidas que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores;

m. Utilizar el servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;

n. Revelar las contraseñas de sus cuentas a terceros no autorizados ni utilizar la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas; o

o. Realizar, o dejar de realizar, ni intentar realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas condiciones de uso.

Si tenemos motivos para creer que usted ha participado en cualquiera de las actividades prohibidas o restringidas, la Proveedorora podrá adoptar diversas medidas para proteger a un usuario, a un tercero o a usted de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Las medidas que la Proveedorora podrá adoptar son, entre otras, las siguientes:

a. Cerrar, suspender o limitar su acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, realizar retiros o para eliminar información financiera);

b. Tomar contacto con terceros y revelar detalles de las actividades restringidas del modo expuesto en las política de privacidad de la Proveedorora;

c. Actualizar la información inexacta que nos proporcione;

d. Negarse a proporcionarle servicios en el futuro;

e. Retener sus fondos hasta por 180 días si es fundadamente necesario para ofrecer protección contra la responsabilidad;

f. Adoptar las medidas legales que se estimen pertinente en contra usted; y

g. Publicar sus datos en los boletines comerciales en caso que corresponda.

10. INFORMACION SOBRE FORMAS DE PAGO PAYPAL Y WEBPAY

Los servicios "PayPal" y "WebPay" que utiliza la Proveedorora para procesar los pagos con tarjetas de crédito, son servicios prestados por las empresas Transbank y Ebay respectivamente, sistemas que se encargan de verificar, autorizar o rechazar los cargos dependiendo del estado de las tarjetas de los respectivos clientes.

La Proveedorora no almacenará ningún dato respecto a las tarjetas de crédito o debito utilizadas por un consumidor o cliente de la Tienda en el proceso de pago de un producto o servicio ofrecido por la misma.

Transbank ha implementado un servicio electrónico de autorización y captura de transacciones generales en la red computacional de comunicaciones denominada INTERNET, en que se utilice como medio de pago en el establecimiento tarjetas de crédito administradas por Transbank, o respecto de aquellas con las cuales tenga convenios para este servicio, el cual permiten que se conecten mediante INTERNET los computadores del establecimiento, del tarjeta habiente o titular de la tarjeta de crédito y el de Transbank. Tal servicio se denomina WEBPAY. Este servicio podrá también ser implementado en otras redes públicas de conexión o en redes privadas. Para el servicio WEBPAY el establecimiento deberá ser un usuario habilitado de la red INTERNET y estar en condiciones de establecer conexión con los tarjeta habientes las 24 horas de todos los días. Los costos en que deba incurrir el establecimiento para ser usuario de la red INTERNET o de otras redes, así como los necesarios para mantener tal calidad, serán de su exclusivo cargo. También lo serán las inversiones, sean en Hardware, software u otros elementos tecnológicos, necesarias para que el establecimiento esté habilitado para operar el servicio WEBPAY.

PayPal permite a las empresas o consumidores que dispongan de correo electrónico enviar y recibir pagos en Internet de forma segura, cómoda y rentable. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. Ofrecen un servicio especialmente pensado para pequeñas empresas, vendedores por Internet, particulares y otros a los que no satisfacen los mecanismos de pago tradicionales. PayPal permite a los usuarios disponer de más de un tipo de cuenta PayPal (Personal, Premier o Business). Sin embargo, todas las cuentas PayPal deben contener direcciones de correo electrónico e información financiera únicas. Puede actualizar la cuenta en cualquier momento.

Las Compras de productos y/o servicios se pueden efectuar a través de una tarjeta de crédito del comprador, aceptando tarjetas tales como Visa, Master Card, Diner's Club Internacional, Magna, Discover, eCheck, y American Express; ello previa autorización, en línea, por parte de Webpay de Transbank o PayPal de Ebay. La Tienda puede elegir libremente cuales servicios y productos de pago desea ofrecer y el cargo a la tarjeta de crédito del comprador, será hecho por el total de la compra incluidos los impuestos y comisiones, si corresponde.

WebPay y PayPal incorporan en sus procesos elementos consistentes en claves de seguridad, tales como: encriptación de los datos que viajan por la red con protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer), validación de datos adicionales (código de

verificación), autenticación de los comercios y manejo de la información asociada a tarjetas de crédito.

En caso que alguna tarjeta de crédito no esté habilitada o sea rechazada por el sistema de pago en línea, el cliente será informado inmediatamente mediante una página web diseñada para tal efecto en la cual sólo se informará del rechazo de la transacción respectiva, sin agregados de ninguna especie.

La Proveedora, a través de WebPay o PayPal, sólo recibe la aprobación o rechazo de la transacción, sin conocer bajo ninguna circunstancia los datos específicos de la tarjeta de crédito inhabilitada o rechazada por sus sistemas.

En cuanto a las modalidades de pago a la Tienda, las partes acuerdan que ésta podrá optar, al final del presente documento, por operar con la modalidad "Pago en cuotas sin intereses", lo que implica una modificación en la forma de pago a la Tienda que se alude en el presente Acuerdo, en el sentido de que éstos serán pagadas por la Proveedora a la Tienda en dos o tres abonos mensuales, iguales y sucesivos. No obstante, en el caso que el monto total de la operación no fuere divisible por dos o tres, el último abono será el de mayor valor, hasta enterar el monto total de la operación, descontada la comisión pactada en este instrumento, la que será aplicable proporcionalmente en cada abono.

Las operaciones "Pago en cuotas sin intereses", se regirán además por las siguientes normas especiales:

1. Solo podrán cursarse operaciones con este sistema en pesos chilenos y respecto de las tarjetas de crédito emitidas en Chile cuyos emisores estén adheridos a esta modalidad.
2. La Tienda se obliga a cursar estas operaciones a sola solicitud de un titular o usuario de tarjetas, sin recargos de ninguna especie, aún tratándose de bienes o servicios que gocen de descuentos o rebajas en el precio, sea por promociones, ofertas, liquidaciones, ventas de saldo, etc.
3. La Tienda se obliga a pagar a la Proveedora el porcentaje de comisión establecido en el respectivo contrato, sobre el monto total de cada transacción consignado en el comprobante de operación. Tal comisión será pagada por la Tienda en la forma establecida en el contrato, en cada fecha de abono, respecto del monto a abonar.
4. En el comprobante de operación, estas transacciones serán individualizadas con la leyenda "Pago en cuotas sin intereses", señalándose en el mismo número de cuotas y el monto de cada una de ellas, que se obliga a pagar el titular o usuario de la tarjeta respectiva.
5. La Tienda se obliga a promocionar en su respectiva página web la posibilidad que se paguen sus bienes o servicios bajo la modalidad de "Pago en cuotas sin intereses".
6. Tratándose de anulación de este tipo de operaciones, éstas sólo serán cursadas por el monto total de la operación.

7. Se deja establecido que todas las transacciones, de cualquier naturaleza o moneda que se desarrollen y que involucren la participación de Transbank, quedan sujetas a las normas y condiciones - tales como comisiones, modo y periodicidad de pago, etc. - establecidas por éste último.

11. DEVOLUCIONES A LA PROVEEDORA POR PAGOS CON TARJETAS

Todas las compras realizadas por los clientes de la Tienda con tarjetas de créditos, deben regirse por el reglamento y contrato legal de PayPal o Transbank. Este contrato permite solicitar la devolución de pagos si se demuestra que la transacción en la tienda ha sido realizada utilizando una tarjeta de crédito falsa, robada u de otra forma fraudulenta. En este caso, Transbank o PayPal solicitará todos los datos obtenidos para procesar la compra, y así poder investigar el posible fraude. Transbank y PayPal se reservan el derecho de descontar devoluciones a la Tienda de sus futuros pagos.

En caso de producirse una devolución de cargo de la tarjeta de crédito, se retendrán temporalmente los fondos impugnados y se determinará si se debe impugnar dicha devolución de cargo con la empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (según sea el caso). Si se impugna la devolución de cargo, se mantendrá la retención temporal en los fondos impugnados de su saldo hasta que la empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (según sea el caso) tome una decisión. La empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (y no ANACONDAWEB S.A.) determinarán si procede la devolución del cargo, sin que a la Proveedorora le quepa responsabilidad alguna por dicha determinación.

12. DEVOLUCIONES DE DINERO EN CASO TERMINO CONTRATO

En caso que el Cliente ponga término anticipado al presente contrato, la Proveedorora no realizará devoluciones de dinero por concepto del precio pagado por adelantado por el Cliente, excepto que la decisión del cliente se deba al incumplimiento por parte de la Proveedorora de su obligación de otorgar un servicio óptimo, continuo y estable, y a solucionar, en un plazo no superior a 24 horas, excepto casos que requieren comprar artículos que solo estén disponibles en días hábiles, cualquier tipo de contratiempo o problema que diga relación con el servicio a que se encuentra obligado a prestar de conformidad al presente instrumento, y excepto los casos de fuerza mayor descritos en la cláusula EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

13. DEL PAGO A LA PROVEEDORA

Por el uso del software PAGOCONFIABLE, el Cliente se obliga a pagar a la Proveedorora la tarifa correspondiente al Plan Contratado, según los valores descritos en el Anexo de Contrato. El pago deberá efectuarse al momento de contratar el servicio y antes del décimo día anterior a la renovación del contrato, la cual será mensual, semestral o anual, dependiendo de la modalidad de tiempo contratada. En caso de mora o simple retardo en el pago del servicio contratado, la Proveedorora podrá suspender el servicio, procediendo a su reposición, sólo una vez pagado todos los cargos pendientes adeudados por el Cliente. La mora del Cliente durante el plazo de 10 días corridos, dará derecho a la Proveedorora para poner término ipso facto al presente contrato, sin necesidad de demanda o

requerimiento judicial alguno, terminar el servicio PAGOCONFIABLE y eliminar los datos del Cliente, dentro de los cuales se incluye: bases de datos, casillas de correo, páginas Web y cualquier información que el cliente esté haciendo residir en el o los servidores de la Proveedorora.

Igualmente en caso de mora o simple retardo de pago, ANACODNAWEB S.A. se reserva el derecho de descontar pagos del contrato de dineros percibidos por la Tienda a través de pagos en línea recibidos por la Proveedorora, antes de pagar el saldo remanente a la Tienda.

14. TARIFAS POR COMPRAS POR WEBPAY DE PAGOCONFIABLE

La Proveedorora incluirá comisiones para las transacciones realizadas con tarjetas de créditos, utilizando el kit proveído para tal efecto por PAGOCONFIABLE. El valor de la comisión se determinará sobre el total transado e incluye la comisión de Transbank y/o Ebay, y de la Proveedorora, la que variará según el plan contratado y que se anexa al presente acuerdo. La Tienda acepta y entiende que recibirá el dinero de cada compra realizada con tarjeta de crédito, menos la comisión indicada. El valor de la comisión será facturado mensualmente, dentro de los días 15 y 30 de cada mes, por el total de las comisiones incurridas en el mes anterior.

15. PLANES OFRECIDOS Y VALORES A COBRAR

En <https://www.pagoconfiable.com/conozcalosplanes/> encontrará el detalle de los planes disponibles.

16. FACTURACION

La Proveedorora emitirá a el Cliente la factura respectiva por el servicio contratado, al momento de recibir el pago correspondiente. El Cliente al contratar el servicio de PAGOCONFIABLE acepta recibir una factura electrónica, enviada por e-mail o algún otro medio electrónico, teniendo presente que estos documentos cuentan con la misma validez legal que las facturas tradicionales para todos los efectos. Las objeciones, reparos o rechazos a la o las facturas se harán de conformidad a lo dispuesto en la legislación vigente.

17. MODIFICACIONES DE SERVICIOS Y PRODUCTOS DE PAGOCONFIABLE

La Proveedorora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin previo aviso y bajo su propio criterio, cualquier información contenida en su Sitio Web, incluyendo también aspectos relacionados con existencias y condiciones, precios, planes, y todos o cualquiera de los productos y servicios ofrecidos, o imponer límites y prohibiciones a cualquiera de éstos. Sin embargo, ésta respetará todo contrato que se encuentre suscrito y pagado, ofreciendo el servicio o el producto completo que ha sido contratado, pero reservándose expresamente el derecho de modificar el servicio al momento de la renovación de dichos contratos.

18. CANCELACIÓN DE UNA CUENTA

La Provedora se reserva el derecho de cancelar cuentas, productos y servicios sin reserva, en caso que la Tienda incumpla este acuerdo de cualquier manera.

La Tienda no deberá incurrir en la violación o infracción de las leyes de cualquier país donde compre el producto o cualquier otra normativa que resulte aplicable. La Tienda tiene la obligación de informarse sobre dichas disposiciones y, tales infracciones y sus consecuencias, no serán bajo ningún concepto de responsabilidad de la Provedora.

19. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Se deja expresa constancia que la Provedora no será responsable ante la Tienda, ni ante terceros, de los siguientes eventos o acontecimientos:

- a) Cortes del suministro eléctrico provocados por las compañías eléctricas;
- b) Terremotos que impidan dar un servicio óptimo y completo;
- c) Incendios generados en las dependencias del DataCenter;
- d) Cortes de enlaces internacionales o nacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet;
- e) Mal uso de las cuentas de acceso;
- f) Atentados de Hackers a sus sistemas;
- g) Tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que presente algún computador como consecuencia del acceso al servicio prestado y sus herramientas, o por cualquier virus o similar que pueda afectar un computador a través de su portal o sus servicios. Sin perjuicio de ello, deja expresa constancia que cuenta con sistemas de protección y antivirus, entre otros.

Cualquiera de los eventos señalados precedentemente puede potencialmente producir algún daño sobre el software PAGOCONFIABLE, lo que no será responsabilidad de la Provedora. En este evento, corresponderá la reinstalación del software incluyendo el último respaldo de existente.

En el evento de existir un hecho imputable a la Provedora, su responsabilidad máxima - sea por daños directos o indirectos, previstos o imprevistos, incluido lucro cesante - quedará limitada a un monto máximo igual a un mes de costo del servicio contratado.

20. ERRORES

Si se descubre un error de procesamiento, se rectificara el error a la brevedad. Si un determinado error provoca merma dinero a la Tienda, la Provedora abonará en la cuenta de la Tienda la diferencia. Si el error provoca que reciba más dinero del que le corresponde, la Provedora descontará dicha diferencia de la cuenta de la Tienda.

21. EXCLUSION DE GARANTIAS

ANACONDAWEB S.A. proporcionará los servicios a la Tienda de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporcionarán sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de Uso.

La Provedora no tiene control alguno sobre los productos o servicios que transe la Tienda por medio de PAGOCONFIABLE, y por ende, no puede garantizar que un comprador o vendedor, con los que esté tratando, vayan a completar realmente la transacción, ni está autorizado para hacerlo.

La Provedora no garantiza ninguno de los productos o servicios vendidos por la Tienda, no es responsable por productos defectuosos, atraso en entregas de productos, productos que no cumplan con las descripciones ofrecidas por la Tienda, productos que no cumplan con las imágenes ofrecidas por la Tienda. La Tienda, tanto como el consumidor final utilizan PAGOCONFIABLE netamente como un servicio para procesar pagos y gestionar ventas, y por ende ANACONDAWEB S.A. no tiene relación entre la Tienda y el consumidor final más allá de procesar el pedido en forma electrónica.

La Tienda debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones.

22. CONFIDENCIALIDAD DE DATOS

La Provedora se compromete en forma permanente e irrenunciable a guardar y respetar el carácter de confidencialidad de la documentación, listados, archivos, sistemas, información y datos reservados recibidos en forma escrita, oral o en cualquier otro medio por parte del Cliente. En cumplimiento de lo anterior, las partes deberán suscribir todos aquellos documentos que sean necesarios para dejar constancia de lo entregado.

Toda información que el Cliente suministre a la Provedora, o que la Provedora obtenga del Cliente por cualquier medio, y que no constituya información de dominio público, será considerada, tratada y mantenida como estrictamente confidencial (Información Confidencial). La Información Confidencial podrá referirse o estar relacionada, entre otras materias, con el desarrollo y operación de los negocios del Cliente y la comercialización de sus productos y servicios. La Provedora no podrá revelar, ya sea en forma total o parcial, los listados y/o archivos y demás documentación que forma parte de la información que hubiere recibido de la Tienda, ni mejorar, acrecentar o perfeccionar sus propios listados o archivos mediante la utilización de los nombres, direcciones, números de cuentas, números de RUT y otros obtenidos de los listados o archivos y demás que integran la información que les proporcione la Tienda.

La Provedora declara y se obliga a que ni ella ni ningún empleado, contratista, consultor o cualquiera otra persona, sea natural o jurídica, que de cualquiera manera preste directa o indirectamente servicios para la Provedora tendrá interés alguno en la Información Confidencial, que no sea el de utilizarla para los fines de este Acuerdo.

La Provedora se obliga, asimismo, a adoptar las medidas de seguridad adecuadas para conservar la información libre de todo robo, hurto o de acceso por parte de terceros no autorizados. Para tal efecto, la Provedora adoptará como resguardo las mismas medidas utilizadas para proteger su propia información confidencial.

23. AUTORIZACION DE MENCIONES

El Cliente autoriza a la Provedora a mencionarla como uno de sus clientes, y al mismo tiempo la Provedora autoriza al Cliente mencionarla como uno de sus Proveedores.

24. ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA

Es preocupación principal de la Provedora velar por la integridad y seguridad de sus sistemas, pudiendo realizar las actualizaciones que estime necesarias para dicho efecto. Sin embargo, antes de realizar cualquier tipo de actualización a sus sistemas, la Provedora notificará al Cliente con 48 horas de anticipación a la fecha en que se realicen las actualizaciones, mediante un aviso por correo electrónico.

25. ATENCION A LA TIENDA

La Provedora proporcionará un servicio de soporte técnico a la Tienda, el cual funcionará a través de los medios y en los horarios que se indican a continuación:

- a) Vía telefónica en horario continuado de 8:00 a 19:30 horas, de lunes a viernes, excepto días de feriados nacionales en Chile.
- b) Vía e-mail, Chat y ticket a través de formulario, durante las 24 horas del día, con respuesta dentro de 1 día hábil desde su recepción.
- c) La Provedora suministrará, solamente en Chile, el servicio de soporte técnico durante las 24 horas vía telefónica al número de soporte que aparece en la página oficial de la Provedora exclusivamente para el caso de caídas en el servicio.

26. VARIOS

- a) Atendido el hecho recurrente que en muchas ocasiones quien suscribe el presente Acuerdo es una persona natural o jurídica distinta de la que efectivamente paga el servicio y a quien en definitiva la Provedora le extienden las facturas respectivas, se deja expresa constancia que para los efectos de este contrato se considerará como titular del mismo y de los servicios contratados precisamente a esta última.
- b) De conformidad a lo establecido en el artículo 12 A de la Ley 19.496 de la República de Chile, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, la Provedora enviará confirmación escrita, de encontrarse vigente el presente contrato, a la dirección electrónica que el Cliente registró al momento de acceder al servicio de PAGOCONFIABLE.

c) Cualquier duda o dificultad que surja entre las partes con motivo del presente contrato o de sus documentos complementarios o modificatorios, referida a su interpretación, cumplimiento, validez, terminación o cualquier otra causa relacionada con este contrato, se resolverá, en primer lugar, de común acuerdo entre las partes.

A falta de acuerdo, se resolverá mediante arbitraje, correspondiendo la designación del árbitro a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., a la que las partes confieren mandato especial irrevocable, para que a solicitud escrita de cualquiera de ellas designe al árbitro arbitrador de entre los abogados integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes y de Mediación de esa Cámara. El árbitro así designado resolverá breve y sumariamente, sin forma de juicio, conforme al Reglamento del Centro de Arbitrajes de dicha Cámara, que formando parte integrante de la presente cláusula, las partes declaran conocer y aceptar. En contra de las resoluciones dictadas por el árbitro no procederá recurso alguno, renunciando desde luego las partes a ellos, salvo a los extraordinarios.

El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Los gastos que demande el arbitraje serán soportados por ambas partes por igual, o en la forma que resuelva el árbitro, si ésta fuere distinta.

d) Domicilio convencional: Para los efectos legales derivados del presente contrato, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago, en especial para los efectos de la competencia del árbitro designado conforme el presente literal.